



Dynamic EGov
Plataforma para Dinamización de Aplicaciones
de Gobierno Electrónico en la Macaronesia



MAC 2014-2020
Cooperación Territorial

Interreg
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
EUROPEAN UNION

Plataforma para Dinamización de Aplicaciones
De Gobierno Electrónico en la Macaronesia

Boletín Informativo

Nº 2 / Junio 2022

Segundo boletín electrónico informativo del proyecto **Dynamic EGov**. Muestra un dossier con información de interés y resultados de las acciones realizadas previstas.

Participan



Gobierno
de Canarias

Consejería de Economía,
Conocimiento y Empleo
Agencia Canaria de Investigación,
Innovación y Sociedad
de la Información



ITC
INSTITUTO TECNOLÓGICO
DE CANARIAS



Gobierno
de Canarias



arditi
Agencia Canaria para el
Desarrollo de la Investigación
Tecnológica e Innovación



nosi

Presentación del Proyecto

El Proyecto **DYNAMIC E-GOVERNMENT**, proyecto de Administración Electrónica, persigue impulsar el uso de las TIC, relacionadas con la administración electrónica, en los Gobiernos de la Macaronesia, mejorando los servicios públicos, la productividad y eficacia del personal público, así como la información – trámites y servicios con los ciudadanos y empresas.

El proyecto (con código MAC2/5.11a/359) está financiado por el Programa **INTERREG MAC 2014-2020**. Segunda Convocatoria Interreg MAC 2014-2020.

Herramientas Administración Electrónica de tres regiones: **Canarias, Madeira y Cabo Verde**.



La **Agencia Canaria de Investigación, Innovación y Sociedad de la Información** del Gobierno de Canarias es el Jefe de Fila del Proyecto.

Ejes de Actuación:

- Impulsos de una red de cooperación transnacional para el uso de las TICs
- Elaboración de un inventario de aplicaciones TIC existentes
- Desarrollo de herramientas TIC con aplicaciones reales
- Coordinación con el sector TIC de cada región, para el desarrollo y mantenimiento de las herramientas telemáticas
- Divulgación y difusión de las ventajas de estas herramientas

Coordinación entre regiones

Resultados Previos

- Coordinación con todas las entidades
- Crear herramientas TIC's
- Diseñar un espacio web que recoja todos estos estudios – información e entidades interesadas
- Impulsar un modelo de cooperación entre todas las entidades relacionadas para impulsar el uso y desarrollo de las TIC

Productos Finales

- Informes estratégicos de uso y desarrollo de las herramientas TIC en cada gobierno
- Creación de una red de cooperación entre las entidades e interesados en impulsar las herramientas TIC

Acciones Realizadas

- Se está realizando un gran esfuerzo para estar coordinados con todas las entidades-agentes que tienen responsabilidad en temas de Administración Electrónica:
 - Dirección General de Telecomunicaciones
 - Dirección General de calidad y mejora de los servicios
 - Cabildos Insulares
 - Ayuntamientos
- Creando un espacio documental en la herramienta corporativa de Gestión documental y del conocimiento del Gobierno de Canarias
- Realización de estudios sobre el grado de implantación de la Administración Electrónica en los Gobiernos de la Macaronesia
- Impulsar un modelo de cooperación entre todas las entidades relacionadas para impulsar el uso y desarrollo de las TIC

Herramientas TIC

Resultados Previos

- El Gobierno de Canarias, Madeira, Cabo Verde elabora un informe con todas las aplicaciones corporativas TIC – casos de éxito – proyectos que consideres de interés compartir.

Productos Finales

- Análisis de patrones genéticos y específicos de procesos gubernamentales de los gobiernos. Nos permitirá sacar conclusiones para realizar diseños de sistemas de información de interés general.
- Informe con las aplicaciones TIC que han sido identificadas como de mayor interés por los gobiernos
- Informe de análisis general con la identificación de procesos gubernamentales que no están cubiertos por herramientas TIC, con el Objetivo de diseñar estrategias para implementar futuras herramientas TIC por el sector tecnológico Acciones Realizadas

Acciones Realizadas

Por parte de Canarias :

Deseamos destacar la activa colaboración de la Dirección General de Telecomunicaciones y la Dirección General de Modernización y Calidad de los servicios, en la identificación de los siguientes proyectos que vamos a compartir.

- Teletrabajo
- RESCAN - Red Canaria de Emergencia
- Gestión de Innovación
- CiberSeguridad
- Aplicaciones de Administración Electrónica: Platea, Sede Electrónica, Notificaciones, etc
- Datos Abiertos
- Intermediación
- Plataforma no presencial del Gobierno de Canarias
- Sistema de Ayuda a la decisión TIC
- Aplicación Gestión fondos Europeos

Estamos trabajando con los gobiernos de Madeira y Cabo Verde, en la identificación de proyectos a compartir.

Transferencia para la formación y uso de las TIC's

Resultados Previos

- Acuerdos de transferencia y elaboración de informes estratégicos para la formación y uso de TIC's
- Identificación de entidades que han implantado con éxito de herramientas TIC de administración electrónica.
- Elaborar un documento de buenas prácticas y transferencia de conocimiento que sea de interés entre los gobiernos.
- Crear propuestas, a largo plazo, para consolidar y realizar transferencia de conocimiento
- Formalizar acuerdos, convenios entre las entidades de los diferentes gobiernos, cooperación – colaboración

Productos Finales

- Metodología de transferencia de Conocimiento TIC entre gobiernos.

Aplicaciones administración electrónica existentes

Resultados Previos

Se están identificando aplicaciones de Administración Electrónica de máximo interés para los Gobiernos, y se están desarrollando – mejorando para el uso por parte de los Gobiernos. A continuación se comentan algunas aplicaciones en las que se está trabajando.

- Gobierno de Canarias: BackOffice de Subvenciones.

Objetivo: Contar con una aplicación corporativa que satisfaga las necesidades de los departamentos que gestionan ayudas y subvenciones dirigidas a los ciudadanos – empresas – sociedad en general

- Gobierno de Madeira : Aplicación para la representación de los procesos de negocio de la administración, que permita mejorar y optimizar los trabajos

Objetivo: Analizar los procesos de negocio, facilitar su interpretación, búsqueda de mejora y optimización. Productos Finales

- Metodología de transferencia de Conocimiento TIC entre gobiernos.

Productos Finales

- Análisis de patrones genéticos y específicos de procesos gubernamentales de los gobiernos. Nos permitirá sacar conclusiones para realizar diseños de sistemas de información de interés general.
- Informe con las aplicaciones TIC que han sido identificadas como de mayor interés por los gobiernos
- Informe de análisis general con la identificación de procesos gubernamentales que no están cubiertos por herramientas TIC, con el Objetivo de diseñar estrategias para implementar futuras herramientas TIC por el sector tecnológico Acciones Realizadas

Acciones Realizadas

- Creada la plataforma web de Cooperación TIC-Gobierno
- Comenzaremos a diseñar una estrategia de acercamiento - acompañamiento al sector TIC para impulsar su formación - cooperación - realización de servicios en los Gobiernos de la Macaronesia
- Alineamos con las Universidades para impulsar la formación en las TIC's que necesitan los Gobiernos



Empresas sector TIC

Resultados Previos

Se contará con los sectores TIC de cada región para presentar el porfolio de herramientas TIC de interés para los gobiernos

- Contar con empresas del sector TIC formadas y preparadas para dar servicios de administración electrónica
- Creación de nuevas empresas
- Crear alianzas entre empresas del sector TIC de las diferentes regiones para potenciar las herramientas y servicios TIC
- Impartir cursos de formación, relacionados con las tecnologías TICs
- Impulsar la colaboración con las universidades
- Colaboración y cooperación entre los sectores TIC de las regiones de cooperación.

Productos Finales

- Creación de nuevos productos por parte del sector TIC

Acciones Realizadas

- Creada la plataforma web de Cooperación TIC-Gobierno
- Comenzaremos a diseñar una estrategia de acercamiento - acompañamiento al sector TIC para impulsar su formación - cooperación - realización de servicios en los Gobiernos de la Macaronesia
- Alineamos con las Universidades para impulsar la formación en las TIC's que necesitan los Gobiernos



Socios del Proyecto

- **Agencia Canaria de Investigación, Innovación y Sociedad de la Información - ACIISI**
- **Instituto Tecnológico de Canarias S.A. - ITC**
- **Agencias Regional para el Desarrollo de la Investigación, la tecnología y la Innovación - ARDITI**
- **Núcleo Operacional de Sociedade para Informação - NOSI-EPE**



Dynamic EGov

Plataforma para Dinamización de Aplicaciones
de Gobierno Electrónico en la Macaronesia